

職務経歴書

20XX年X月X日

氏名：山田 花子

■職務要約

〇〇〇株式会社に入社後、婦人服、雑貨の接客販売・在庫管理・スタッフ育成に携わっておりました。その後、レストラン〇〇にてレセプションに従事、受付・予約管理・問い合わせ対応等、主にお客様対応を担当しておりました。

■職務経歴

2017年4月～2018年3月 〇〇〇株式会社

事業内容：婦人服・紳士服・生活雑貨等の製造小売販売

資本金：***百万円 売上高：***百万円（20xx年） 従業員数：***名 非上場

| 期間 | 業務内容 |
|---------------------|--|
| 2017年4月～ 2020年3月 | <p>■所属：〇〇部</p> <p>業務内容：接客・販売</p> <ul style="list-style-type: none">・提案型接客販売・コーディネート提案・商品在庫管理(納品・返品・棚卸)・備品管理・顧客管理・店舗構成、・スタッフ育成等 <p>担当人数：**名</p> |

2019年4月～2020年9月 株式会社〇〇〇

事業内容：飲食業

資本金：***百万円 売上高：***百万円（20xx年） 従業員数：***名 非上場

| 期間 | 業務内容 |
|---------------------|---|
| 2019年4月～ 2020年9月 | <p>レセプションист</p> <ul style="list-style-type: none">・受付(ホールスタッフとの連携)・予約管理、電話応対・会計・売上管理・他、ホール業務 <p>担当人数：**名</p> |

■活かせる経験・知識・技術

- Excel・・・売上実績データ作成に使用（四足演算、表作成等）

■資格・語学力

- 文部科学省後援 ビジネス実務マナー技能検定 2級（2017年6月）
- 文部科学省後援 サービス接客実務検定試験 1級面接試験合格（2018年8月）

■自己PR

前職ではイタリアレストランのレセプションリストとして従事しておりました。高級店のスタッフとして立ち居振る舞いと、親切・丁寧な接客を心がけてきました。常連のお客様の名前を覚えてお声掛けを行い、好みを踏まえて新作メニューのご提案をしていました。お客様に喜んでいただけるようなおもてなしをすることにやりがいを感じています。今後はサービス接客実務検定資格を活かして、企業の受付として貴社に貢献していきたいと考えております。

以上